

# **FISIOCENTER Centro Studi Medico Diagnostici SRL - Usmate Velate (MB) e la tutela dei Suoi dati personali**

## **Informativa e Consenso al Trattamento dei Dati Personali**

Artt. 13, 23 e 26 Decreto Legislativo n. 196/03 – Artt. 7 e 13, Regolamento UE 2016/679

Come previsto dal Regolamento UE 2016/679 “General Data Protection Regulation” (di seguito: “GDPR”) - che garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, con particolare riferimento alla riservatezza e all’identità personale - desideriamo informarLa in merito a quanto segue.

1. I Suoi dati personali verranno trattati in qualità di Titolare del Trattamento da:

FISIOCENTER Centro Studi Medico Diagnostici SRL

Via Roma, 32/34 – 20865 Usmate Velate (MB)

e-mail: [privacy@fisiocentersmd.it](mailto:privacy@fisiocentersmd.it)

N. di iscrizione alla Camera di Commercio: 02410840967

CEO: Giorgio Trezza

DPO: Marco Buccioli

di seguito denominata: **“FISIOCENTER”**

2. I Suoi dati personali (nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita, informazioni di contatto, indirizzo, telefono, email, medico di medicina generale) e dati relativi alla salute, potranno essere trattati da FISIOCENTER, anche con l’ausilio di sistemi elettronici o automatizzati, per:

- dare esecuzione al Contratto tra Lei e FISIOCENTER e per consentire l’emissione di titoli di pagamento (Ticket o Franchigia, Fatture per prestazioni erogate in regime privato). Al fine di ottemperare alla compilazione da parte del MEF (Ministero Economia e Finanza) del 730 elettronico, salvo sua specifica volontà di diniego, la sua fattura sarà inviata in formato elettronico alla SOGEI. Registrare, all’interno delle agende dei medici specialisti, un appuntamento per l’erogazione degli esami/visita specialistica richiesta dall’interessato o da un suo delegato, attività eseguita anche mediante semplice conversazione telefonica. La liceità di tale trattamento, necessario ed imprescindibile per dare esecuzione al Contratto, deriva dall’art. 6 (1) b) GDPR;
- essendo FISIOCENTER una struttura sanitaria privata e accreditata al SSN della Regione Lombardia , qualora venissero richieste prestazioni specialistiche ambulatoriali con impegnativa rosa o ricetta dematerializzata, saranno trattati i dati presenti sul documento prescrittivo (numero ricetta, codice fiscale, eventuale codice esenzione se presente, classe di priorità, prestazioni specialistiche, determinante clinico o sospetta patologia, medico prescrittore, data di compilazione). Tali dati saranno inviati alla ATS della Brianza , mediante due files distinti in formato TXT, definiti file anagrafico, contenente (codice fiscale interessato, codice ISTAT comune residenza) e file sanitario, contenente (codice ente erogatore, data prenotazione, data contatto, numero ricetta, codice medico prescrittore/codice fiscale, codice nomenclatore nazionale tipo prestazione, posizione ticket,

eventuale importo pagato, data fine erogazione prestazione, quota fissa superticket, codice esenzione). La liceità di tale trattamento deriva dall'art. 6 (1) c) GDPR;

- nell'ambito delle attività accreditate al SSN della Regione Lombardia è previsto l'obbligo, da parte del FISIOCENTER, di registrare tutti i suoi dati personali e i dati relativi al suo stato di salute all'interno del SISS (Sistema Informativo Socio Sanitario) di Regione Lombardia e pubblicare, salvo sua specifica volontà di oscuramento, il suo referto nel Fascicolo Sanitario Elettronico;
- FISIOCENTER esegue l'archiviazione ottica dei documenti di consenso sottoscritti dagli interessati, delle impegnative/ricette rosa contenenti l'atto prescrittivo, dei fogli firma sottoscritti dagli interessati per certificare l'avvenuta esecuzione di terapie/cicli di riabilitazione della branca di fisiokinesiterapia;
- svolgere attività di marketing, previo rilascio di apposito consenso espresso, volte a fornire informazioni e consigli su prodotti e servizi di FISIOCENTER, nonché offerte del momento. FISIOCENTER dichiara di non eseguire alcuna attività di profilazione. La liceità di tale trattamento deriva dall'art. 6 (1) a) GDPR.

3. I Suoi dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e/o in ottemperanza alle vigenti disposizioni normative. Al termine del periodo di conservazione, i dati personali saranno cancellati o verranno intraprese adeguate misure per renderli anonimi in conformità con la normativa applicabile. In particolare, i Suoi dati personali saranno trattati per il tempo necessario alle finalità derivanti dal contratto da Lei sottoscritto, comunque per un tempo non superiore a 10 anni dalla conclusione degli effetti del suddetto contratto. Inoltre, i Suoi dati personali saranno trattati per un periodo non superiore a 5 anni dalla registrazione del Suo consenso per il trattamento effettuato per finalità di marketing.
4. I Suoi dati personali potranno essere comunicati, per la gestione di aspetti fiscali e amministrativi, allo studio di consulenza RIVA & GALBIATI Associati (Viale Giuseppe Verdi n. 88 – 23807 Merate (LC) ), che si occupa della registrazione della contabilità analitica della nostra azienda e di redigere i bilanci d'esercizio. Qualora Lei volesse esercitare, nella sottoscrizione del contratto di servizi richiamato al punto 2), la richiesta di utilizzo di Convenzione/Polizza Assicurativa con società convenzionata con FISIOCENTER, i suoi dati personali (fattura, prestazioni sanitarie richieste/ricetta/impegnativa dematerializzata, referti) potranno essere inviati alle suddette organizzazioni. Il consenso a tale comunicazione è facoltativo ma necessario, poiché in caso di mancato consenso non sarà possibile beneficiare delle convenzioni con le Compagnie Assicuratrici. La liceità di tale trattamento deriva dall'art. 6 (1) c) GDPR.
5. I Suoi dati personali verranno altresì comunicati, nel caso in cui Lei abbia rilasciato il consenso espresso per le finalità di marketing, alle società che ci forniscono servizi di consulenza e servizi marketing, ad agenzie di comunicazione e call center che li potranno trattare per le medesime finalità per cui sono stati acquisiti da FISIOCENTER, o per finalità connesse e strumentali alle stesse. Tutti i soggetti indicati in precedenza saranno nominati Responsabili del Trattamento ai sensi dell'Art.29 del D.Lgs. 196/03 e dell'Art.28 del Regolamento (UE) 2016/679.
6. I suoi dati saranno comunicati alla Polizia Giudiziaria o all'Autorità Giudiziaria, dietro specifica richiesta, ove dovessero essere svolte indagini giudiziarie che dovessero riguardarle, nei soli casi previsti dalla legge. La liceità di tale trattamento deriva dall'art. 6 (1) c) GDPR.
7. In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, può esercitare i seguenti diritti, previsti dall'Art.7 del D.Lgs. 196/03 e a Lei riconosciuti dal GDPR (capo III):

- **diritto di accesso:** ha il diritto di ottenere da FISIOCENTER la conferma se i Suoi dati personali sono trattati e, nel caso, di richiedere l'accesso a tali dati.
- **diritto di rettifica** ed integrazione di eventuali dati personali incompleti: ha il diritto di ottenere la rettifica di dati personali non corretti.
- **diritto alla cancellazione** (diritto all'oblio): ha il diritto di chiedere la cancellazione dei suoi dati personali qualora non vi siano più necessità legali per la ulteriore conservazione;
- **diritto alla limitazione** del trattamento dei Suoi dati personali: ha il diritto di chiedere che il trattamento dei suoi dati personali sia limitato. In tale caso, i Suoi dati potranno continuare ad essere da noi conservati, essi potranno essere trattati a condizioni limitate;
- **diritto alla portabilità** dei dati che ci ha fornito: ha il diritto di ricevere i dati personali che La riguardano in un formato strutturato, di comune utilizzazione e che sia leggibile da un dispositivo automatico ed ha il diritto di trasmettere tali dati personali ad un altro soggetto senza alcun ostacolo da parte nostra;
- **diritto di opposizione:** ha il diritto di opporsi, sulla base della sua particolare situazione, in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali da parte nostra e può chiedere che i dati non vengano più trattati da FISIOCENTER. Qualora lei abbia il diritto di opporsi al trattamento e decida di esercitarlo, i suoi dati personali non saranno più trattati per le finalità indicate. L'esercizio di questo diritto non implica alcun costo. Il diritto all'opposizione non è efficace qualora il trattamento dei suoi dati personali sia necessario per la conclusione o esecuzione di un contratto.

Per esercitare uno o più di questi diritti o per revocare il Suo consenso eventualmente prestato, Lei potrà in qualunque momento contattarci: FISIOCENTER CENTRO STUDI MEDICO DIAGNOSTICI SRL , Via Roma 32/34 – 20865 Usmate Velate (MB) – [privacy@fisiocentercsmd.it](mailto:privacy@fisiocentercsmd.it), tel. +39 039 672488. La informiamo che la revoca del consenso non inficia la legittimità dei trattamenti basati sul consenso precedentemente prestato o di ulteriori legittimi trattamenti.

Qualora ritenesse che i trattamenti da noi effettuati possano aver violato le norme del GDPR, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del predetto GDPR.

Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento e gratuitamente al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui la stessa sia legata a tale marketing diretto.

## CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI

Ai sensi degli Artt. 23 e 26 del D.Lgs. 196/03 – Artt. 7 e 8 Regolamento UE 2016/679

Sottoscrivendo il presente modulo, Il/La Sottoscritto/a(\*)  
\_\_\_\_\_ , nato/a a \_\_\_\_\_ ,

il \_\_\_\_\_ , residente a \_\_\_\_\_ , Via \_\_\_\_\_ ,

avendo letto e compreso l'informativa richiamata alle pagine precedenti ed esposta presso la nostra struttura, **presta il consenso** al trattamento dei propri dati personali, nonché ai dati sensibili (D.Lgs. 196/03) e a quelli appartenenti alla cosiddetta categoria particolare, relativi allo stato di salute, (art.9 (1) GDPR, con riferimento a tutte le prestazioni fornite da FISIOCENTER Centro Studi Medico Diagnostici.

Inoltre, Il/La sottoscritto/a:

**ACCONSENTE**  **NON ACCONSENTE (\*\*)**

alla comunicazione della propria documentazione sanitaria alla compagnia di Assicurazione (indicare denominazione e sede) \_\_\_\_\_

In relazione al servizio di invio comunicazioni promozionali e per finalità di marketing, il/la sottoscritto/a

**ACCONSENTE**  **NON ACCONSENTE (\*\*)**

alla ricezione di newsletter per finalità di marketing , attraverso sms al numero \_\_\_\_\_ , attraverso email al seguente indirizzo di posta elettronica \_\_\_\_\_

Con riferimento al servizio di refertazione online, il/la sottoscritto/a:

**ACCONSENTE**  **NON ACCONSENTE (\*\*)**

a ricevere il referto con modalità on-line ed al trattamento dei propri dati personali, anche sensibili, attraverso tale modalità di refertazione, la cui pubblicazione avviene sul portale internet della struttura.

**Data** \_\_\_\_\_

**Firma leggibile**  
\_\_\_\_\_

**\* NOTA: SEZIONE DA COMPLETARSI SOLO NEL CASO IN CUI LA PERSONA CHE COMPILA IL MODULO RICHIEDA LA PRESTAZIONE NON PER SÉ MA PER CONTO DI UN MINORE/SOGGETTO TERZO \***

Il/La sottoscritto/a dichiara di aver conferito dati personali relativi al soggetto sopra indicato, di poter legittimamente rilasciare i consensi al loro trattamento di cui sopra e sottoscrivere il presente modulo per conto di tale soggetto in qualità di:

**GENITORE**  **TUTORE**  **ALTRO** (specificare): \_\_\_\_\_

**NOME:** \_\_\_\_\_ **COGNOME:** \_\_\_\_\_ nato/a a  
\_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_, residente a  
\_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_

**Data** \_\_\_\_\_

**Firma leggibile**

\_\_\_\_\_

**\*\* NOTA: NEL CASO IN CUI NON VENISSE INSERITO ALCUN SIMBOLO DI BIFFATURA PER LA SCELTA DI UNA DELLE DUE OPZIONI VIENE AUTOMATICAMENTE CONVALIDATA LA MODALITA' "NON ACCONSENTE" \*\***